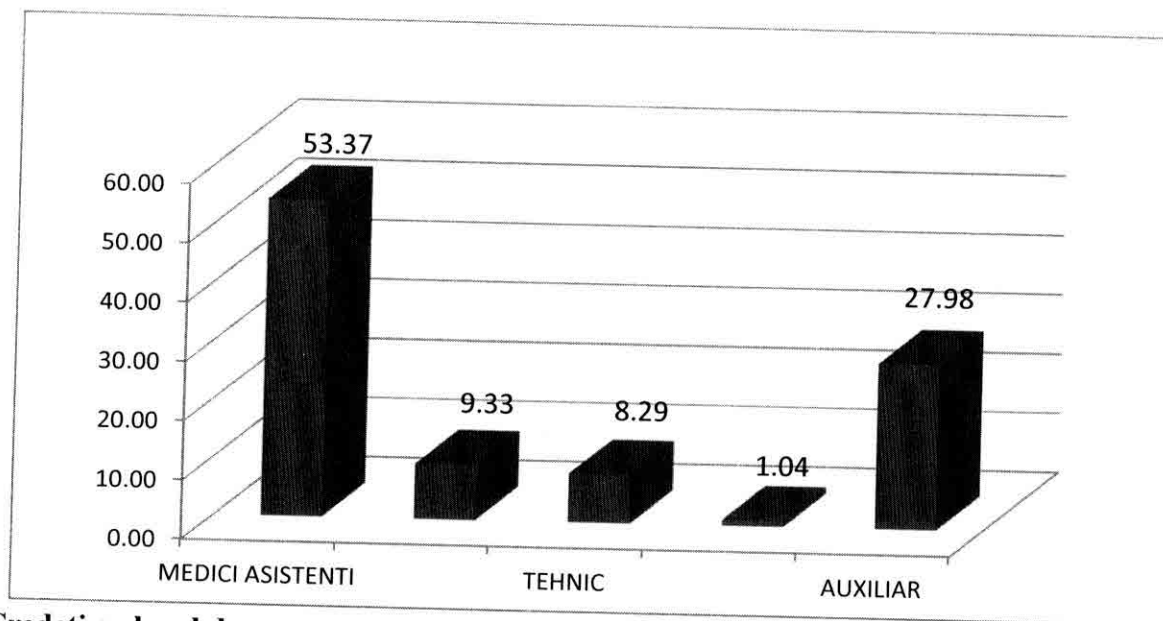


SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

RAPORT PRIVIND PRELUCRAREA CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A ANGAJATILOR TRIM. III 2022

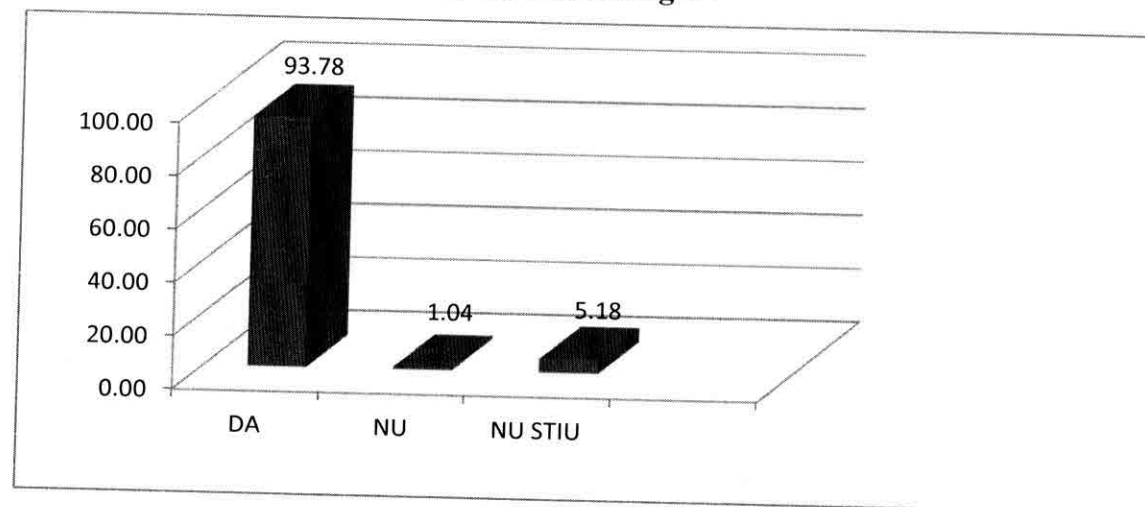
In cadrul Spitalului Municipal Dorohoi au fost completate **193** de chestionare din totalul de **483** de angajati in activitate la momentul distribuirii chestionarelor, reprezentand 39,96%.Raportul este structurat astfel:-profilul respondentilor in functie de categoria de varsta,sex,categoria de personal, rezultate privind munca angajatilor oglindita in activitatea desfasurata, calitatea muncii,relatia cu colegii,colaborarea intre compartimente, politica de informare,politica de promovare, formarea si dezvoltarea profesionala, feedback-ul salariatului.Raspunsurile au fost prelucrate in ordinea intrebarelor din chestionare.La intrebarea daca credeti ca locul dv. este sigur 93,78% au raspuns da 1,04% nu, iar 5,18% nu stiu.La intrebarea care este nivelul de satisfactie prind colaborarea cu alte sectii, 0 au raspuns foarte ridicat, 61,66% ridicat, 37,31% au raspuns mediu iar 1,04% scazut.La intrebarea daca sunteti multumit de modul de lucru din spital 34,20% au raspuns da 7,77% nu, iar 58,03% au raspuns ca ar trebui imbunatatit.La intrebarea daca sunteti multumit de conditiile de munca 84,93% au raspuns da, 8,22% au raspuns nu iar 6,85% au raspuns nu stiu.La intrebarea daca sunteti multumit de modul in care primiti informatii la locul de munca 65,80% au raspuns da 9,33% au raspuns nu iar 24,87% nu stiu.La intrebarea daca cunoasteti care este misiunea spitalului 96,89% au raspuns da, 1,55% nu iar 1,55 % nu stiu.La intrebarea daca stiti care sunt obiectivele sectorului dv. 98,96% au raspuns da, 1,04% nu stiu.La intrebarea daca credeti ca aveti sanse de promovare 11,92% au raspuns da, 57,51% nu si 30,57 % au raspuns nu stiu.La intrebarea daca va cunoasteti in totalitate atributiile 97,93% au raspuns da iar 2,07% nu stiu.La intrebarea ce fel de relatii aveti cu colegii din sectie 93,78% au raspuns de colegialitate iar 2,07% nici un fel.La intrebarea daca simtiti ca sunteti apreciat pentru munca prestata 50,78% au raspuns da, 17,10% nu si 32,12% nu stiu.La intrebarea la cate cursuri de pregatire ati participat in ultimul an, 63,73% au raspuns nici unul, 15,51% unul 6,22% doua si 14,51% mai mult de doua.La intrebarea daca credeti ca beneficiati de dotare in privinta materialelor,aparaturii si echipamentelor 21,24% au raspuns completa 75,65% partiala. si 3,11% insuficientaLa intrebarea daca in ultimul an vi s-a dat vreun chestionar de satisfactie profesionala, 97,41% au raspuns da, iar 2,59% nu stiu. La intrebarea daca sunteti multumit ca lucrati in spital 9,33% au raspuns foarte multumiti 83,94% multumiti iar 6,74% nemultumiti.La intrebarea daca aveti propuneri de imbunatatire a sectorului in care lucrati 39,38% au raspuns da iar 60,62% nu.La intrebarea daca aveti propuneri de imbunatatirea calitatii serviciilor oferite 45,60% au raspuns da iar 54,40% nu.**Aspecte care ar putea imbunatati calitatea muncii, ar fi:**suplimentarea de personal pentru marirea echipei medicale ,participarea la simpozioane gratuite, imbunatatirea sistemului informatic, o buna colaborare intre sectii, respectarea atributiilor din fisa postului, utilarea cu aparatura medicala si de fizioterapie, participarea la cursuri de instruire, cresterea plafonului pentru laboratorul de analize medicale, echipamente medicale.MASURI PROPUSE - efectuarea de sedinte in sectiile si compartimentele spitalului, la care sa participe toti salariatii,in cadrul carora sa se discute raportul de analiza al chestionarelor de satisfactie al angajatilor- reanalizarea atributiilor specifice cuprinse in fisa postului -participarea cat mai multor salariati la cursuri de calificare si formare profesionala- reparatii curente si igienizarea compartimentelor din cadrul spitalului.

Categorie angajat



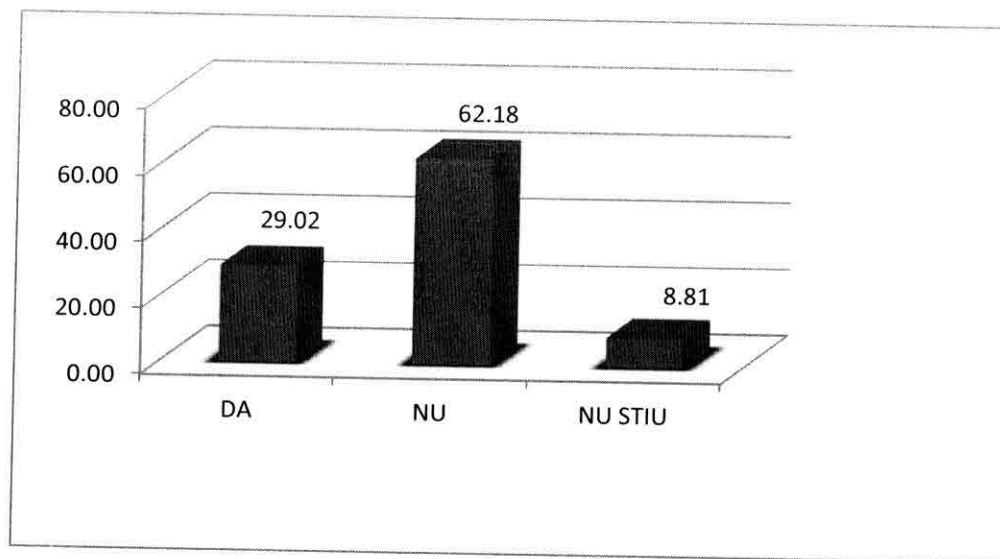
	%
MEDICI ASISTEN	53.37
ECONOMIC	9.33
TEHNIC	8.29
INFORMATIC	1.04
AUXILIAR	27.98

1 Credeti ca locul dumneavoastra de munca este sigur?



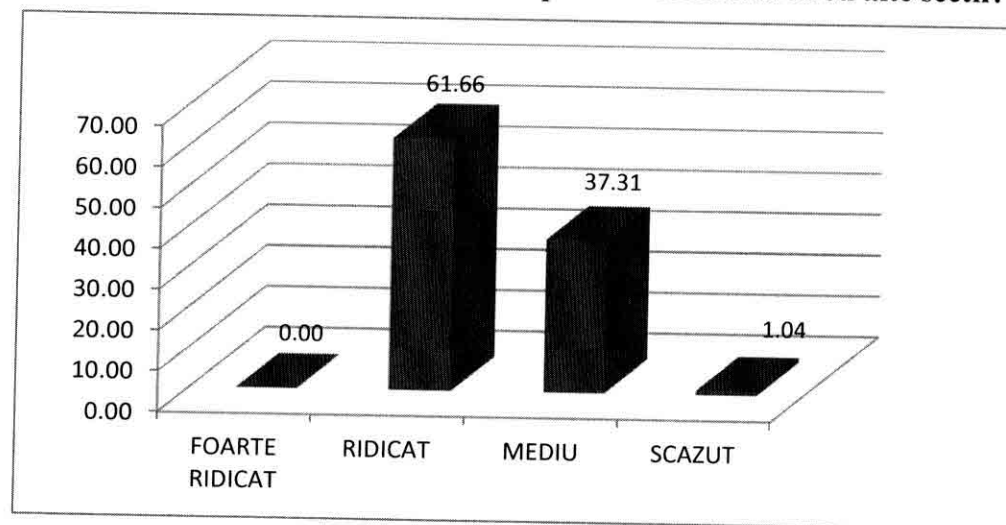
RASPUNS	%
DA	93.78
NU	1.04
NU STIU	5.18

2 Stresul va afecteaza locul de munca?



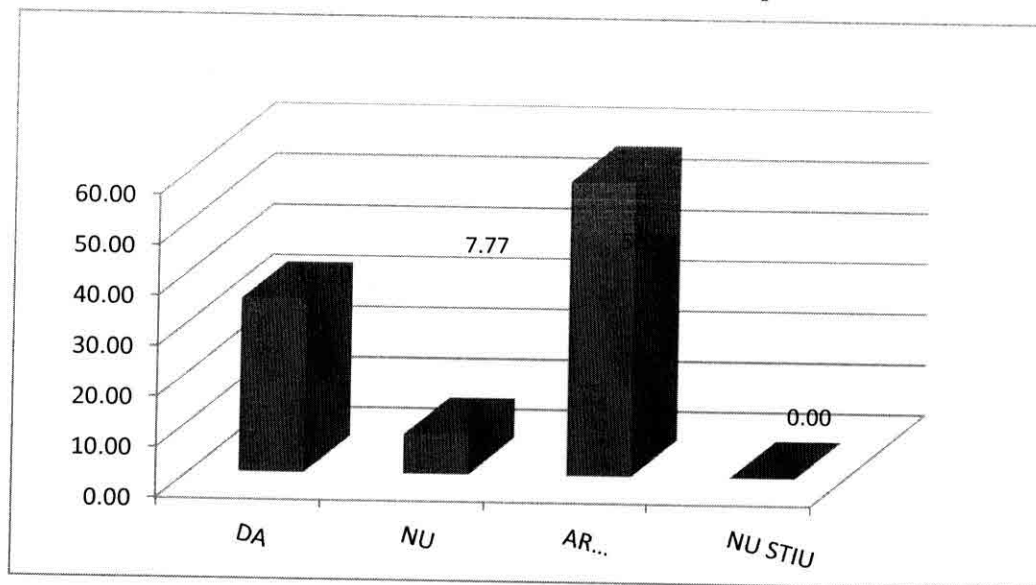
RASPUNS	%
DA	29.02
NU	62.18
NU STIU	8.81

3 Care este nivelul dvoastra. de satisfactie privind colaborarea cu alte sectii?



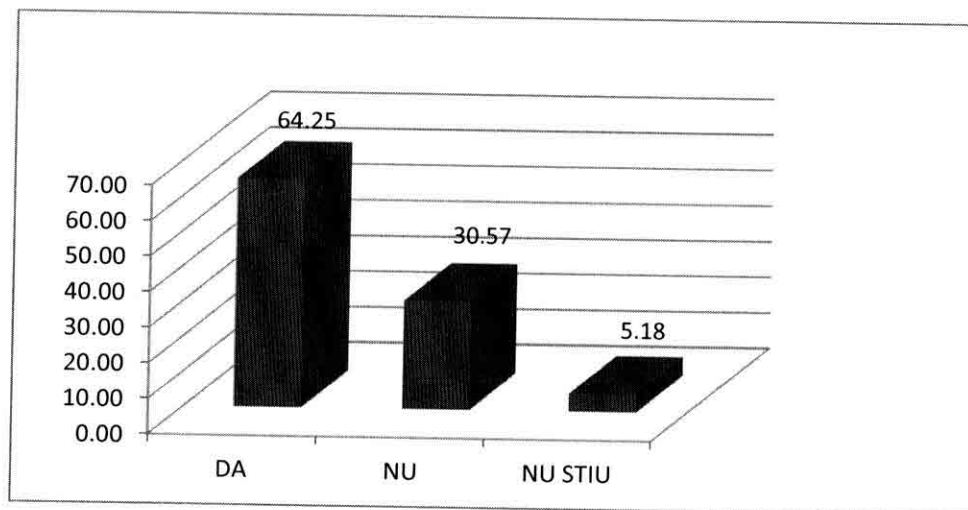
RASPUNS	%
FOARTE RIDICAT	0.00
RIDICAT	61.66
MEDIU	37.31
SCAZUT	1.04

4 Sunteti multumit de modul de lucru din Spitalul Municipal Dorohoi



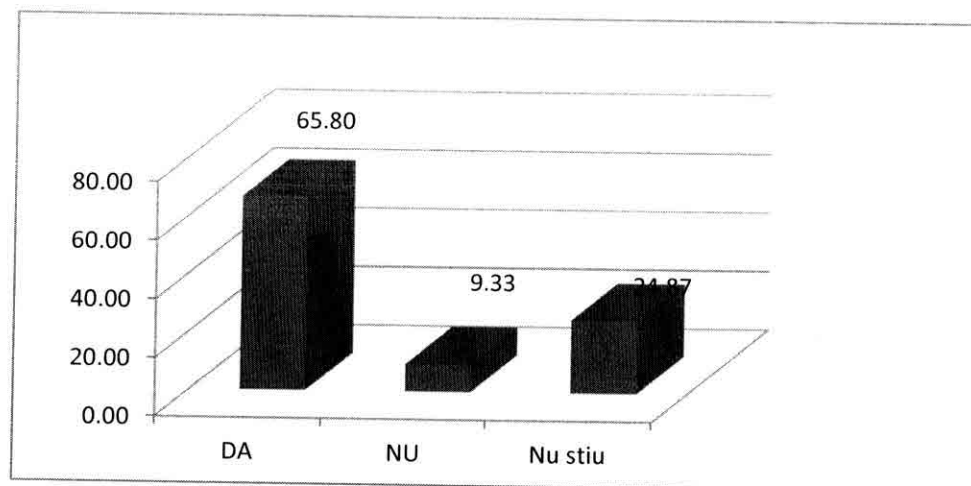
RASPUNS	%
DA	34.20
NU	7.77
AR TREBUI IMBUNA	58.03
NU STIU	0.00

5 Sunteti multumit de conditiile dvs. de munca?



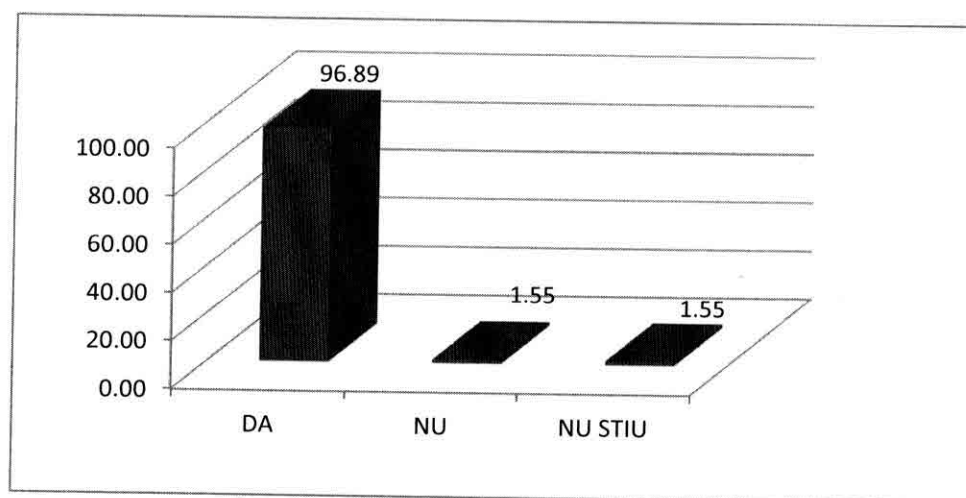
RASPUNS	%
DA	64.25
NU	30.57
NU STIU	5.18

6 Sunteti multumit de modul in care primiti informatiile necesare la locul de munca?



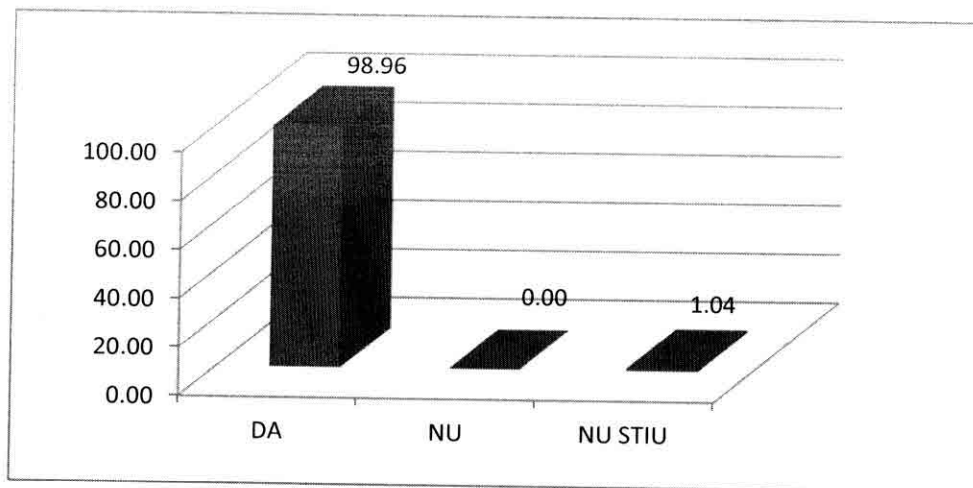
RASPUNS	%
DA	65.80
NU	9.33
Nu stiu	24.87

7 Cunoasteti care este misiunea spitalului nostru?



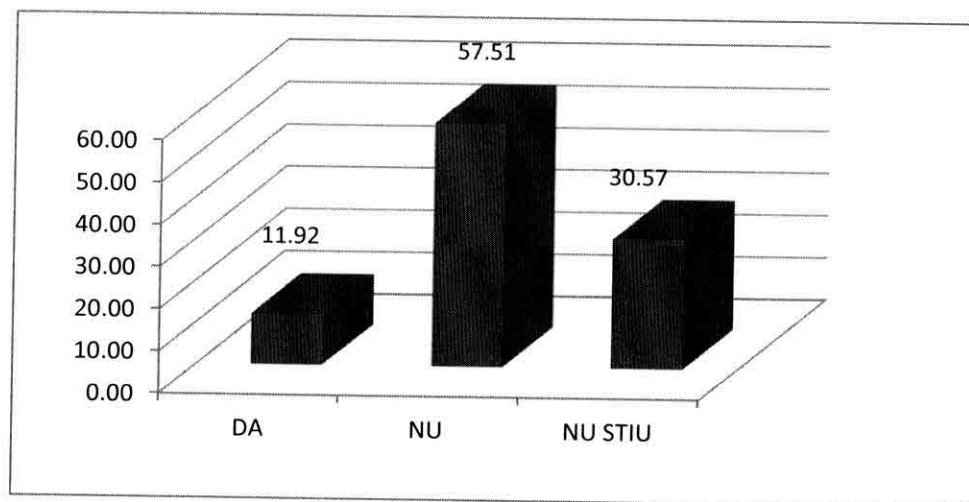
RASPUNS	%
DA	96.89
NU	1.55
NU STIU	1.55

8 Stiti care sunt obiectivele sectorului dvs. de activitate?



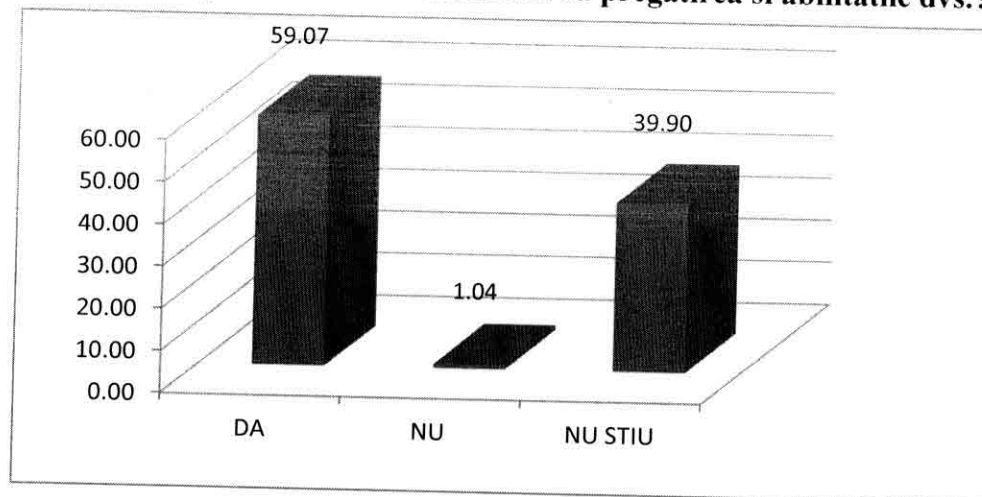
RASPUNS	%
DA	98.96
NU	0.00
NU STIU	1.04

9 Credeti ca aveti sanse de promovare in institutia noastra?



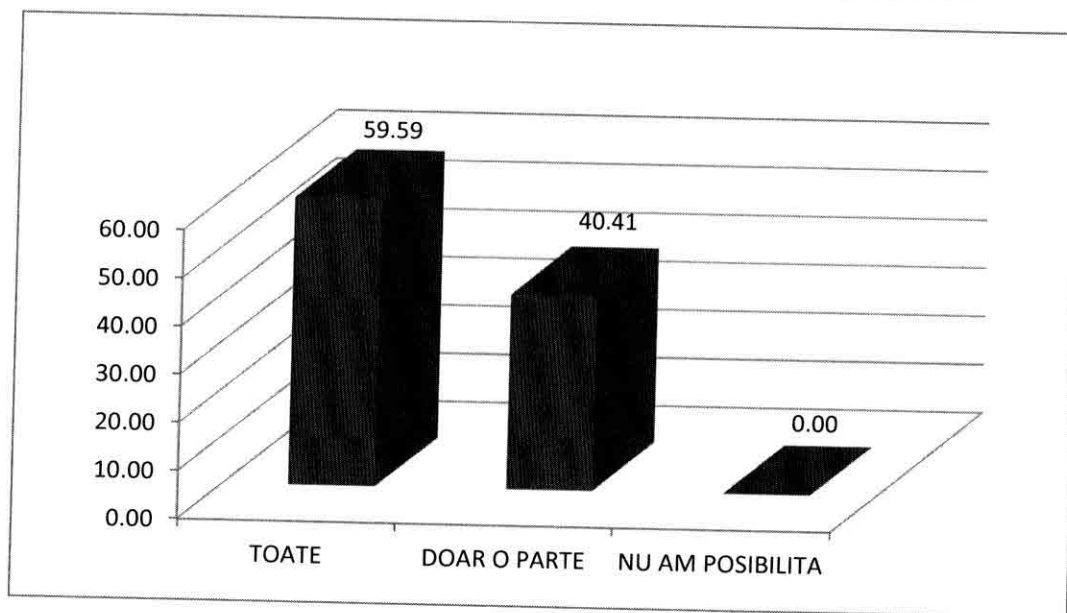
RASPUNS	%
DA	11.92
NU	57.51
NU STIU	30.57

10 Credeti ca indepliniti activitati conforme cu pregatirea si abilitatile dvs.?



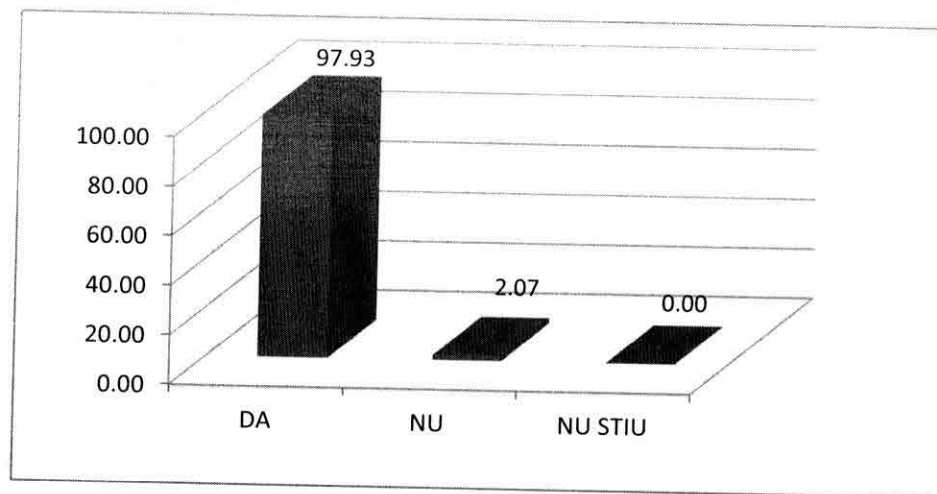
RASPUNS	%
DA	59.07
NU	1.04
NU STIU	39.90

11 Credeti ca va puteti utiliza cunostintele si abilitatile in unitatea noastra?



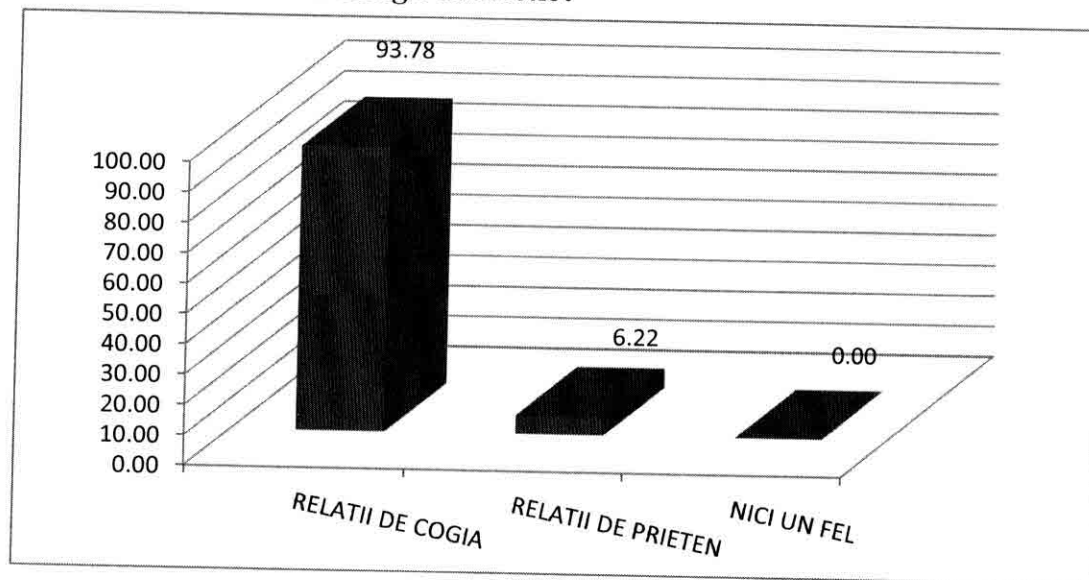
RASPUNS	%
TOATE	59.59
DOAR O PARTE	40.41
NU AM POSIBILITA	0.00

12 Va cunoasteti in totalitate atributiile?



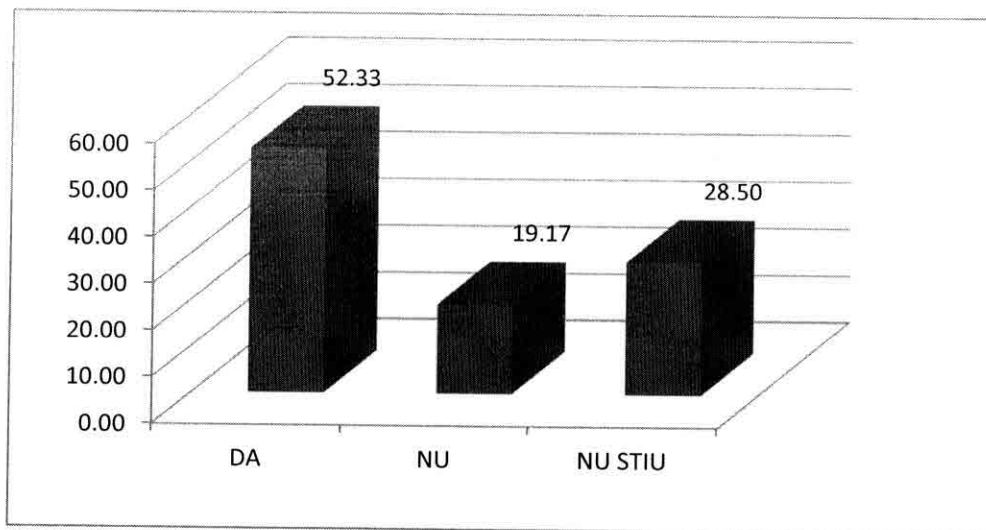
RASPUNS	%
DA	97.93
NU	2.07
NU STIU	0.00

13 Ce fel de relatii aveti cu colegii din sectie?



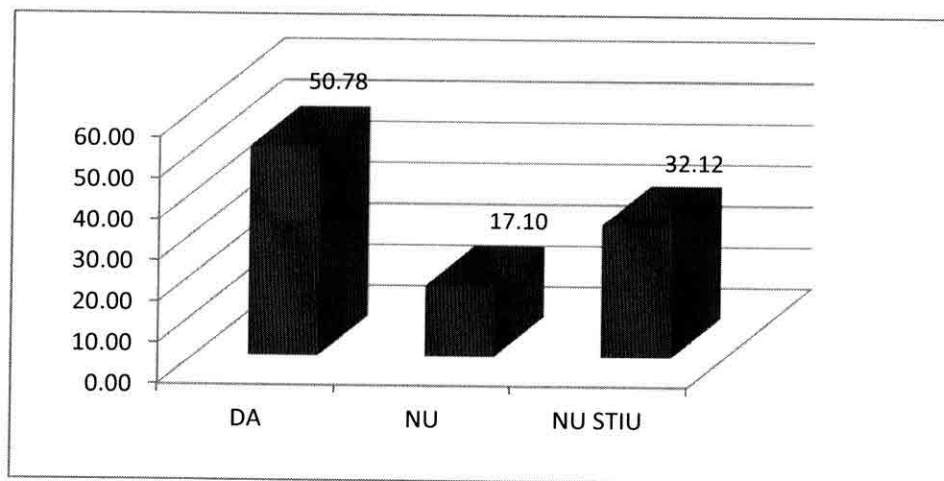
RASPUNS	%
RELATII DE COGIA	93.78
RELATII DE PRIETE	6.22
NICI UN FEL	0.00

14 Va declarati incurajati si sprijiniti in activitatea dvs.?



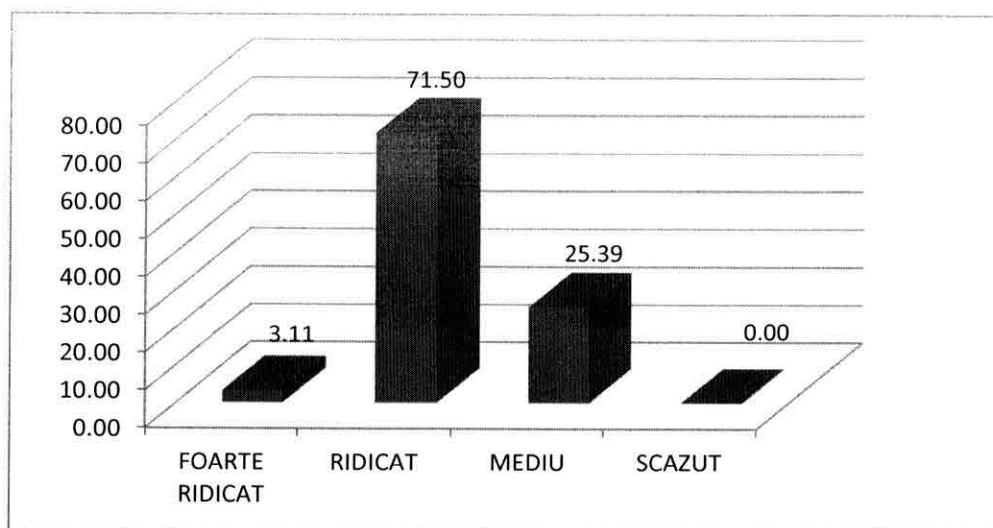
RASPUNS	%
DA	52.33
NU	19.17
NU STIU	28.50

15 Simtiti ca sunteti apreciati pentru munca prestata?



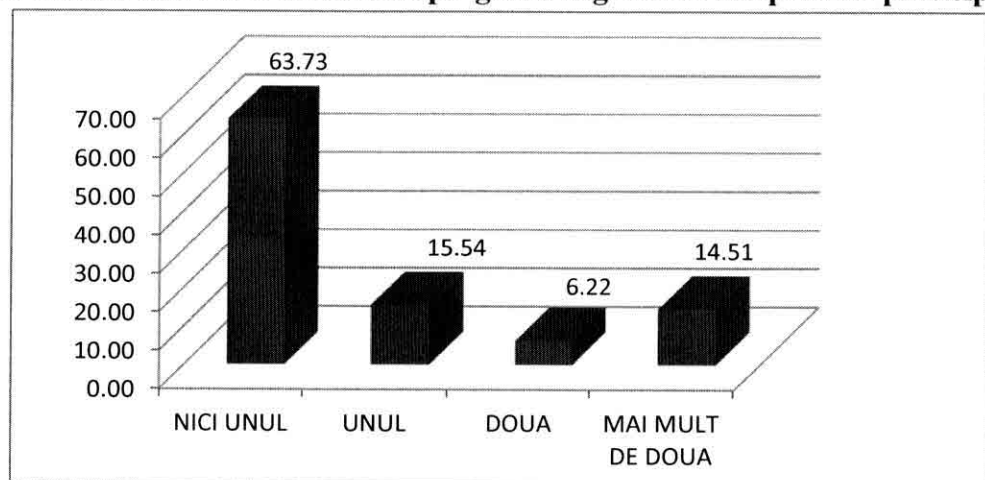
RASPUNS	%
DA	50.78
NU	17.10
NU STIU	32.12

16 Care este nivelul dvoastra. de satisfactie pentru munca prestata?



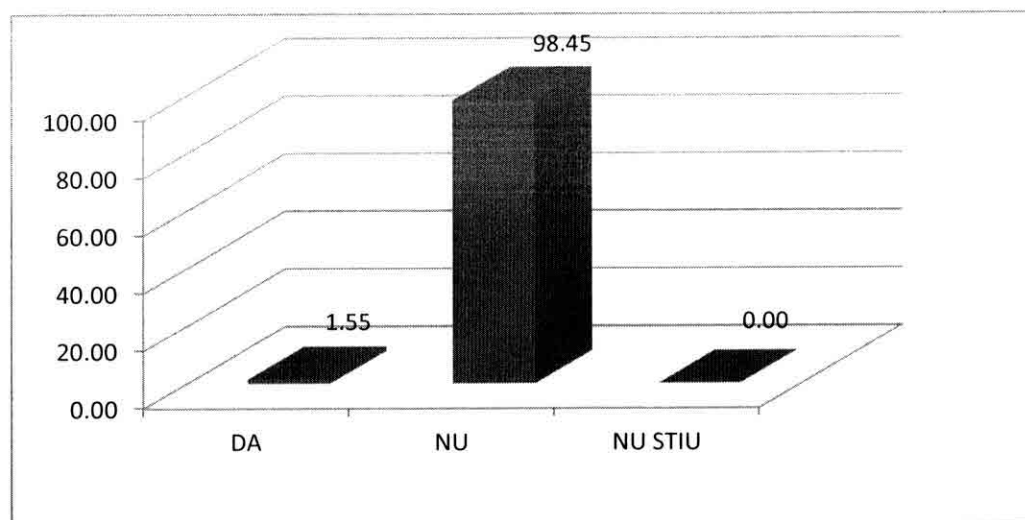
RASPUNS	%
FOARTE RIDICAT	3.11
RIDICAT	71.50
MEDIU	25.39
SCAZUT	0.00

17 In ultimul an la cate cursuri de pregatire organizate de spital ati participat?



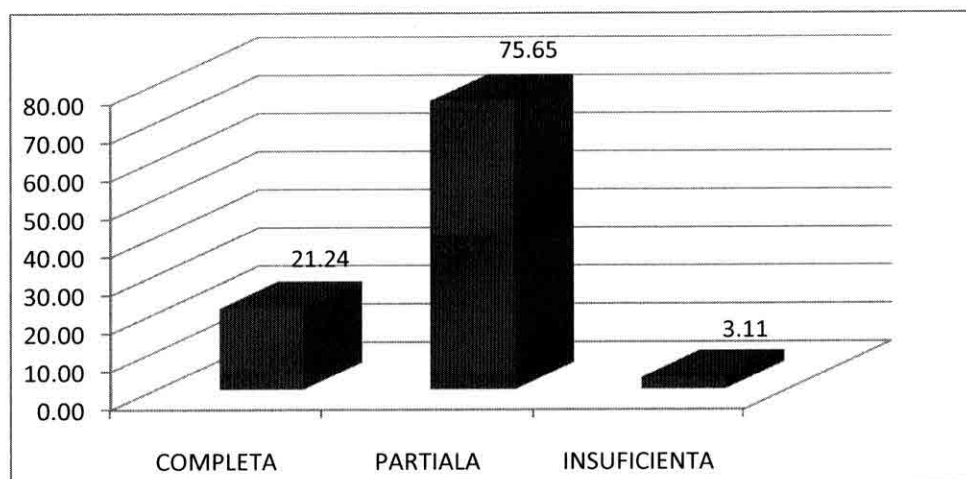
RASPUNS	%
NICI UNUL	63.73
UNUL	15.54
DOUA	6.22
MAI MULT DE DOUA	14.51

18 Ati participat la seminarii,conferinte,congrese nationale/internationale



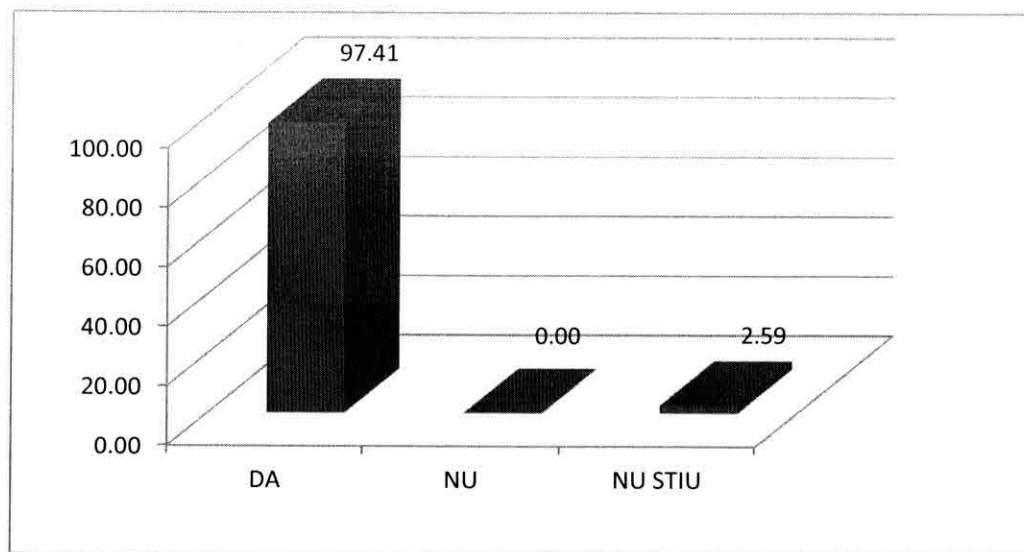
RASPUNS	%
DA	1.55
NU	98.45
NU STIU	0.00

19 Credeti ca beneficiati de dotare in privinta materialelor, aparaturii si echipamentelor?



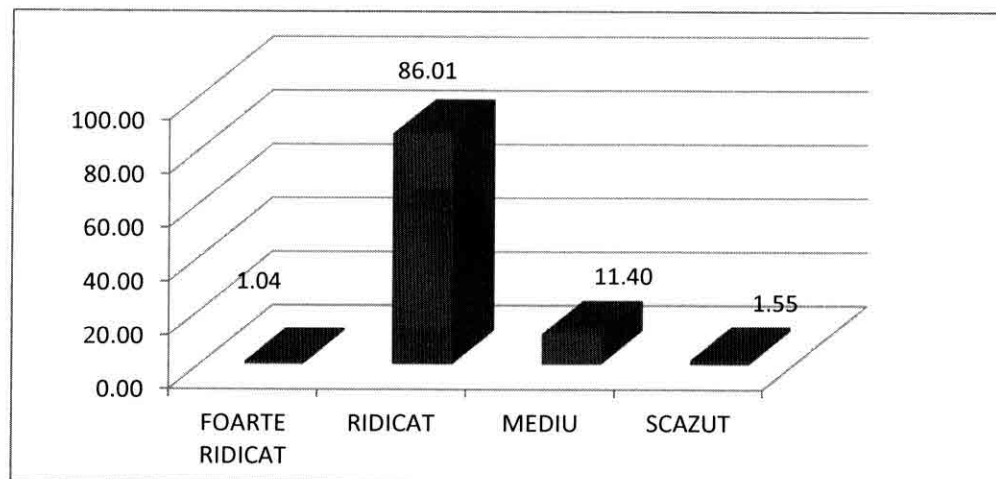
RASPUNS	%
COMPLETA	21.24
PARTIALA	75.65
INSUFICIENTA	3.11

20 In ultimul an vi s-a mai dat vreun chestionar de satisfactie profesionala de catre spital?



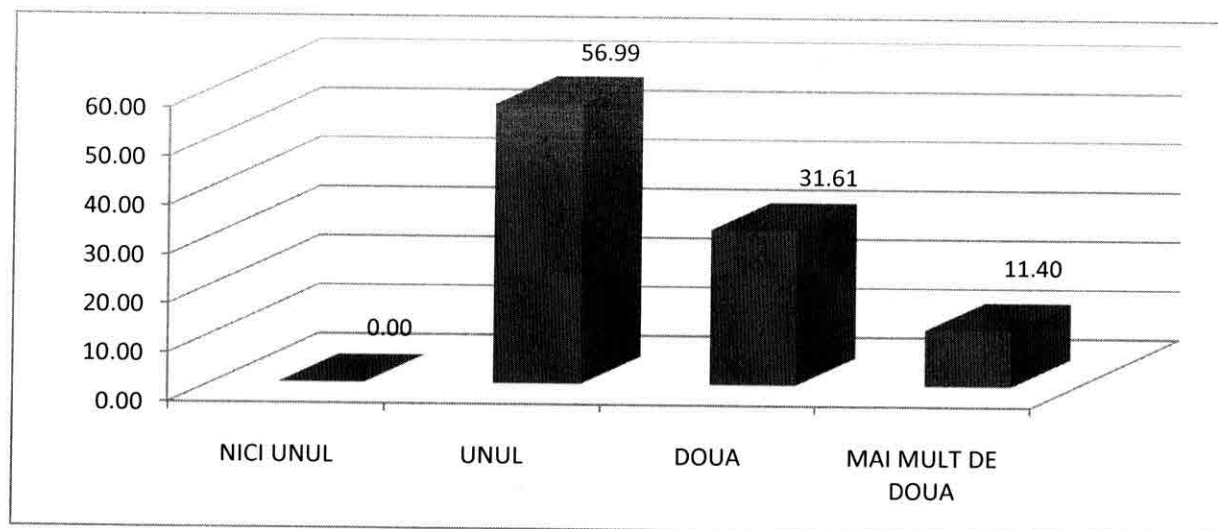
RASPUNS	%
DA	97.41
NU	0.00
NU STIU	2.59

21 Care este nivelul dvs. de satisfactie cu privire la accesul la reviste de specialitate si internet oferit de spital?



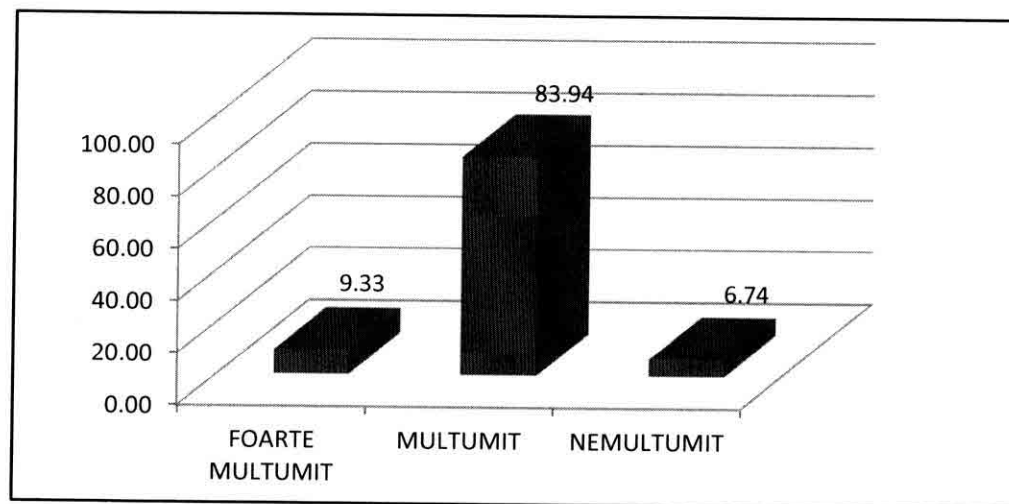
RASPUNS	%
FOARTE RIDICAT	1.04
RIDICAT	86.01
MEDIU	11.40
SCAZUT	1.55

22 Ati participat la vreun instructaj privind riscurile profesionale?



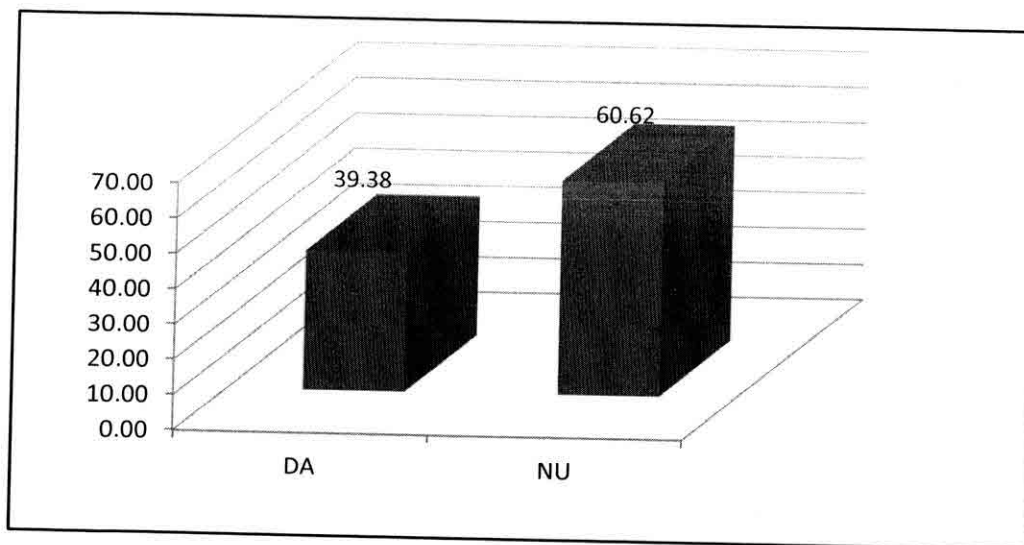
RASPUNS	%
NICI UNUL	0.00
UNUL	56.99
DOUA	31.61
MAI MULT DE DOUA	11.40

23 In general sunteti multumiti ca lucrati in spitalul nostru?



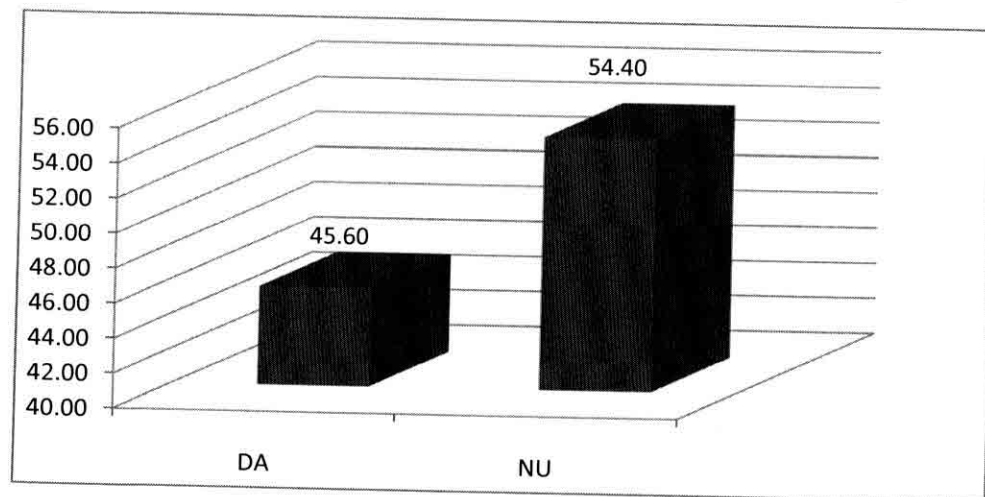
RASPUNS	%
FOARTE MULTUMIT	9.33
MULTUMIT	83.94
NEMULTUMIT	6.74

24 Aveti propuneri de imbunatatire a sectorului in care lucrati?



RASPUNS	%
DA	39.38
NU	60.62

25 Aveti propuneri de imbunatatirea calitatii serviciilor oferite de spital?



RASPUNS	%
DA	45.60
NU	54.40